



ANALISIS DE PROPUESTA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

2023

EJE DEL PDM	1. GOBIERNO HONESTO, CERCAÑO Y MODERNO		
PROGRAMA DEL PDM	ET.2. MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE		

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES		formula	Linea Base	meta	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
		Tipo	Nombre					
FIN	Mejoramiento de lo servicios de atención a la población y en infraestructura de líneas de agua potable, tanques de almacenamiento, plantas de agua residual y líneas de drenaje y alcantarillado	Eficacia	Porcentaje de avance al cierre del trimestre de las actividades técnicas, operativas y administrativas ejecutadas por cada área.	Indicador de eficacia= (porcentaje de avances de actividades técnicas, operativas y administrativas realizadas al trimestre/100)100	75%	al cierre del trimestre que se reporta ejecutar todas las actividades programadas para el mejoramiento de lo servicios brindados.	*programa operativo anual del organismo. *programa anual de trabajo *programa operativo anual del comisario *reportes de actividades por área.	se cuenta con el personal técnico ,operativo y administrativo necesario y capacitado para el correcto ejercicio de sus funciones.
PROPOSITO	Mejoramiento de la cobertura y de la calidad en los servicios básicos de agua potable, drenaje y alcantarillado y saneamiento.	Eficacia	Porcentaje de eficiencia del grado de avance de las actividades técnicas, operativas y administrativas respecto al porcentaje de avance del presupuesto de egresos pagado al trimestre que se reporta.	indicador de eficacia= (porcentaje de avance de actividades técnicas, operativas y administrativas realizadas al trimestre/100)100	50%	eficientar el ejercicio de los recursos público respecto a las actividades programadas y realizadas al cierre de cada ejercicio.	*programa operativo anual del organismo. *programa operativo anual del comisario *reportes de actividades por área. *estado del ejercicio del presupuesto de egresos por el objeto del gasto.	se cuenta con los recursos humanos materiales y financieros indispensables en tiempo y forma.
COMPONENTE	servicio de agua potable de calidad para los usuarios del municipio de chapantngo y alfajaycan.	calidad	porcentaje de quejas realizadas por los usuarios respecto al servicio recibido por el organismo	indicadores de calidad=(numero de usuarios que presentan quejas por deficiencia en el servicio de agua potable /num de usuarios activos	80%	reducir el porcentaje de usuarios insatisfecho por el servicio prestado	informe de trabajo del área de control interno y del comisario con sus anexos	se realizan las actividades técnicas operativas y administrativas en tiempo y forma.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	formula	Linea	meta	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	
	servicio de drenaje alcantarillado y saneamiento de calidad y para los usuarios del municipio de chaparrongo	calidad	porcentaje de quejas realizadas por los usuarios respecto al servicio recibido por el organismo	indicadores de calidad=(numero de usuarios que presentan quejas por deficiencia en el servicio de agua potable /num de usuarios activos	10%	reducir el porcentaje de usuarios insatisfecho por el servicio prestado	informe de trabajo del area de control interno y del comisario con sus anexos	se realizan las actividades tecnicas operativas y administrativas en tiempo y forma.
	cultura del cuidado del agua y uso correcto de los servicios de drenaje alcantarillado y saneamiento	calidad	porcentaje de usuarios capacitados en el tema del cuidado y ahorro y buen uso de los servicios basicos	indicador de calidad= num. de usuarios capacitados /num de usuarios activos registrados en el padron	30%	ejecutar todas las actividades programadas para el mejoramiento de los servicios brindados al cierre del trimestre que se	programa operativo anual del organismo. *programa anual de trabajo *programa operativo anual del comisario *reporte de	se cuenta con los recursos humanos materiales y financieros indispensables en tiempo y forma.
ACTIVIDAD	recaudacion de ingresos del ejercicio fiscal 2023	eficacia	porcentaje de avance de recaudacion de ingresos propios y otros ingresos al cierre del trimestre que se reporta.	indicador de eficacia = =(recursos propios +otros ingresos recaudados al trimestre que se reporta)/ingreso anual	75%	recaudar al 100%el ingreso estimado del ejercicio fiscal 2023.	*balanza de comprobacion acumulada. *estado de analitico de ingresos al trimestre que se reporta.	*los usuarios acuden a pagar sus servicios en tiempo y forma la shop autoriza la devolucion del iva a favor.
ACTIVIDAD	rehabilitacion de lineas de agua potable drenaje y alcantarillado	eficacia	porcentaje de avance al cierre del trimestre de las actividades tecnicas-operativas ejecutadas por cada area	indicador de eficacia = (num de actividades tecnicas-operativas realizadas al cierre del trimestre/num de	75%	ejecutar todas las actividades programadas para el mejoramiento de los servicios brindados al cierre del trimestre que se	*programa operativo anual del organismo. *programa anual de trabajo. *programa operativo anual del comisario	se cuenta con los recursos humanos materiales y financieros indispensables en tiempo y forma.
ACTIVIDAD	ampliacion y cambios de lineas de agua potable drenaje y alcantarillado.	eficacia	porcentaje de avance al cierre del trimestre de las actividades tecnicas-operativas ejecutadas por cada area	indicador de eficacia=(num de ampliaciones y cambios de lineas al cierre del trimestre /num de actividades programadas	75%	ejecutar todas las actividades programadas para el mejoramiento de los servicios brindados al cierre del trimestre que se	*programa operativo anual del organismo. *programa anual de trabajo. *programa operativo anual del comisario	se cuenta con los recursos humanos materiales y financieros indispensables en tiempo y forma.
ACTIVIDAD	ampliacion de la cobertura del servicio medido en las diferentes localidades del municipio de chaparrongo y alfajayucan.	eficacia	porcentaje de avance al cierre del trimestre de la cobertura del servicio medido	indicador de eficacia=(num de medidores colocados al cierre del trimestre /num de medidores programados al	80%	incrementar la cobertura del servicio medido en los municipios de chaparrongo y alfajayucan.	*programa operativo anual del organismo. *programa anual de trabajo. *programa operativo anual del comisario	se cuenta con los recursos humanos materiales y financieros indispensables en tiempo y forma.
ACTIVIDAD	adquisicion de bienes muebles(equipo de transporte,bombas de agua potable y mobiliario)necesarios para la prestacion de los servicios	eficacia	ahorro respecto a la adquisicion de bienes muebles indispensables para la prestacion del servicio.	indicador de eficacia=(monto total pagado por la adquisicion de bienes muebles al trimestre que se reporta /presupuesto de egresos destinado en la	40%	buscar bienes muebles de calidad y efficientar los recursos economicos destinados para cada rubro	*cotizaciones y actas del comité de adquisiciones. *estado del ejercicio del presupuesto de egresos por objeto del gasto.	se cuenta con los recursos humanos materiales y financieros indispensables en tiempo y forma.
ACTIVIDAD	capacitacion para el personal del sistema de agua potable.	eficacia	avance porcentual respecto de las capacitaciones brindadas al personal del organismo.	indicador de eficacia=(num de capacitaciones impartidas al personal en el trimestre /num de capacitaciones	75%	contar con personal capacitado para el correcto desempeño de sus funciones.	*constancias de participacion en recursos. *pase de lista en recursos *programa operativo anual del organismo.	se cuenta con los recursos humanos materiales y financieros indispensables en tiempo y forma.